



Kundeninformationssystem Software für die Energie- und Wasserwirtschaft

Strom | Gas | Wasser | Abwasser | Wärme | Müll | Straßenreinigung

WinEV® INFO

Mit WinEV® bietet die iS Software eine Komplettlösung für Ver- und Entsorgungsbetriebe der Energie- und Wasserwirtschaft. Die globale Infrastruktur ist exakt auf die vernetzten Vorgänge Ihrer Branche zugeschnitten und liefert zuverlässige Informationen für das Unternehmensmanagement.

Information schafft Vertrauen

WinEV®INFO ist der Beitrag von iS Software zur Einführung eines Customer-Relationship-Management Systems. Mit diesem können Sie Ihre Kundenbeziehungen verbessern und viel transparenter gestalten. Das sichert und vergrößert Ihren Markterfolg.

Gute Kundenbeziehungen als Basis für den Unternehmenserfolg: Die bisher nur einzelnen Mitarbeitern zugängliche Kunden-Kommunikation wird für alle Mitarbeiter geöffnet, die mit den Kunden agieren. Auf diesem Wege verschafft sich natürlich auch die Firmenleitung schnell einen vollständigen Überblick.

WinEV®INFO verwaltet nicht nur Kundendaten, sondern auch **Vorgänge**. Alle Informationen zu Begebenheiten, wie zum Beispiel aus der Verbrauchsabrechnung, werden dem Kunden zugeordnet und sind jederzeit über den Namen des Kunden oder die Kundennummer abrufbar.

Leistungsumfang

In verschiedenen Verzeichnissen können Kundeninformationen hinterlegt werden. Durch die Markierung **X** ist sofort ersichtlich, ob ein Folder Angaben enthält oder leer ist.

Folgende Folder stehen zur Verfügung

- Zähler
- Abschlagsrechnungen
- Konto
- Überzahlungen
- Offene Posten
- Ablesungen
- Abschlag
- Rechnungen
- Bemerkungen
- Sondervereinbarung
- Bankverbindung
- Abweichende Bank
- Dokumente
- Tarife
- Kontakte
- Vertragsdaten
- Qualifikationsdaten

Kundeninformationssystem

Software für die Energie- und Wasserwirtschaft

WinEV[®]INFO

Alles im Blick

Mit dem Modul WinEV[®]INFO kann der Anwender alle kundenspezifischen Daten schnell abrufen. WinEV[®]INFO ist die optimale Programmerweiterung für perfekte Auskunftsbereitschaft. Die Bedienung ist einfach – umfangreiche Schulungen sind nicht nötig.

